



PaperCut MF 16

機能および生産性	■	■	■	■
ユーザビリティ	■	■	■	■
IT管理およびセキュリティ	■	■	■	■
サポートおよびトレーニング	■	■	■	■
有用性	■	■	■	■

概要

印刷結果とそれに伴う費用を理解することは、あらゆる規模の組織にとって非常に重要です。PaperCut MFは、プラットフォーム横断型の出力管理、および費用回収のプラットフォームであり、印刷、スキャン、コピー、およびFaxジョブの追跡、会計、および請求を支援します。さまざまな機能セットにより、組織全体で出力費用を定量化、回収、そして削減することが可能です。さらに、印刷文書のセキュリティを強化し、エンドユーザーの利便性を向上させるために、フル印刷とモバイル印刷機能も備えています。また、組織内の印刷に限定して追跡、会計、請求可能なPaperCut NGも提供されています。

製品スナップショット

製品: PaperCut MF

バージョン: 16.1

ソフトウェア開発者:
PaperCut Software
International Pty. Ltd.

Web: www.papercut.com

電話: 1-800-819-5329
(米国)

PaperCut MF 16およびその他のPaperCut製品の詳細については、Buyerslab.com/SolutionsでBLIの包括的な説明を参照してください。

BLIについて: 1961年以降、BLIはデジタルイメージング装置業界における主要なテストラボです。BLIは、全てのテストプロセスとその後のレポートを、完全に独立した第三者機関として実施しています。すべての製品評価は、英国および米国のオンサイトテスト施設において経験豊富な従業員が実施しており、多数の新しいコピー機、プリンタ、広幅機、スキャナ、Fax、およびMFP製品を毎年評価、報告しています。

利点

出力コストの定量化—すべてのプリンタおよびMFPアクティビティを正確に追跡することで、誰が何を印刷またはコピーしているかを確認するとともに、カスタマイズ可能なレポートにより、それらにいくらの費用が掛かっているか確認できます。

費用回収—部署、ユーザー、あるいはクライアントの使用状況集計機能により、社内外に対して出力に対する請求書を適切に発行できます。

コストの削減と環境イニシアチブへの対応—カスタマイズ可能な印刷ルール(両面印刷の強制またはカラージョブの白黒への変換機能など)と、最も費用対効果が高い印刷を推奨するエンドユーザーポップアップメッセージにより、用紙の出力コストを削減するとともに、使用可能な費用を制限することで、ユーザーがそれ以上使用しないようにすることができます。

文書セキュリティの強化—MFP常駐ソフトウェアは、ユーザーがMFPを使用している時のみ印刷ジョブを出力可能にするので、機密文書が他のユーザーの目に触れる状態で放置されることがありません。

プリントサーバーがなくても問題なし—集中管理されたプリントサーバーによって印刷キューが管理されていない環境においても、PaperCutダイレクト印刷機能によってPC(WindowsおよびMac)と出力デバイス間でジョブを直接追跡することで、このプラットフォームを使用できます。

モバイル印刷の合理化—iOSモバイル印刷アプリ、Googleクラウドプリント、電子メールからの印刷、およびあらゆる最新のブラウザからの印刷に対応することで、それらの使用者はほぼすべてのモバイルデバイスから印刷できます。

担当者の負荷を緩和—使いやすいダッシュボードビューと直感的なレイアウトを備えた、管理者が使いやすい管理コンソールは、システム管理を容易にします。また、完全に改良されたeマニュアルにより、ヘルプをすばやく簡単に検索できます。

見解

印刷管理システムが導入されていない学校、あるいは企業においては、用紙出力が無駄になっている組織を示すことが出来るでしょう。また、サービスプロバイダとMPS(管理プリントサービス)契約を結んでいる企業においても、ほとんどのMPS業者ツールは機器の使用状況を追跡するために設計されており、それらの利用を制限したり削減したりしないため、独自の社内印刷管理システムが必要になります。また、選択できる機能豊富な出力管理プラットフォームは多数ありますが、その中から予算を超過せず、IT担当者の負荷軽減に貢献する製品を見つけるのは容易ではありません。そこでPaperCut MFの利点に注目する必要があります。用紙の出力費用を追跡、回収、削減するために、ほとんどの企業で必要とされるであろう機能をすべて提供しているにも関わらず、導入と管理が容易な手頃な価格のパッケージになっています。

主要な会計、費用回収、および費用削減機能に加え、必須のフル印刷機能とモバイル印刷のサポートを提供します。これらを可能にし、MFPの使用状況を追跡するために、PaperCutはほぼすべてのプリンタメーカーのデバイスで実行できる組み込みアプリケーションを提供し、出力管理プラットフォームとしては、我々が見た中で最も広範囲のデバイスに対応しています。さらに、PaperCut MFはさまざまなネットワークオペレーティングシステムで実行され、ほぼすべての環境にシームレスに適合します。支店や小規模オフィスなど集中管理されたプリントサーバーに頼らない環境の場合、PaperCutダイレクト印刷機能がWindows PC、あるいはMacと出力デバイスとの間でジョブを追跡しながら、それらの制御を有効にし、安全なフル印刷と共有アカウントへの原価会計を可能にします。さらに、BLIアナリストの調査結果によると、PaperCut MFシステムの管理は他の主要印刷管理ソリューションよりも大幅に簡単であり、本プラットフォームでは各PCにエンドユーザーユーティリティをインストールする必要がありません(ただし、顧客の要望によっては使用可能)。

より複雑でコストがかかる出力管理プラットフォームと比較すると、PaperCut MFは特定の機能領域における幅広い機能は提供していません。たとえば、他の主要プラットフォームのように、詳細なページ単位の価格体系または堅牢なデバイス管理ツールとしては提供されていません。また、ジョブルール機能(ジョブの変換または再ルーティングのため)にはスクリプトが必要です(ただし、コードレシビサンプルが共通ルール用に提供されています)。また、MFPからのスキャン取り込み/処理/ルーティングなど、PaperCut MFには無い機能を提供するプラットフォームは数は少ないながらもいくつか存在します。ただし、基本的な出力管理機能を必要としている組織にとっては、導入および使用方法が容易で、かつ予算にも適合しやすいパッケージになっている、PaperCut MFが最も優れています。

利点

- きわめて手頃な価格
- 導入および管理が容易
- プリントサーバーが使用されない環境でも使用可能
- BLIが出力管理プラットフォームで確認した中で最も使いやすい管理コンソール
- ユーザーPCにローカルユーティリティをインストールする必要がない(必要に応じてインストール可能)
- 多種多様なプリンタおよびMFP機種向けの組み込みアプリに対応
- プラットフォーム横断型ネットワークオペレーティングシステムに対応
- モバイルデバイスからの印刷にも対応
- 19個のオンライン決済サービスと統合。オープンAPIにより、他の各種バックエンドシステムとの統合が可能

課題

- 他の主要な会計/印刷管理プラットフォームと比較すると、ジョブ価格設定機能はを詳細に設定できない
- 他の主要なプラットフォームと比較すると、デバイス管理機能の堅牢性が低い
- ジョブ再ルーティングの設定とユーザー行動修正機能を使用するには、スクリプトの作成または修正が必要になる場合がある
- 特定のデバイスでしかスキャン取り込み/処理/ルーティング機能が提供されていない(後続のv16では拡大予定)
- 適切な権限が付与されたユーザーは、ダイレクト印刷監視ユーティリティ(プリントサーバーがない環境で使用)をPCで無効にできる場合があり、これによって容量制限とチャージバック機能が無効になる

Buyers Laboratory LLC • 北米 • ヨーロッパ • アジア

Gerry Stoia, CEO
Deanna Flanick, CRO
Brian O'Connor, CFO

編集

Daria Hoffman, 役員
daria.hoffman@buyerslab.com

ハードウェア

Dr. Simon Plumtree,
ヨーロッパ担当役員
simon.plumtree@buyerslab.com

Tracie Hines, 上級編集者、競争分析レポート
tracie.hines@buyerslab.com

George Mikolay,
上級製品編集者、A3 MFP
george.mikolay@buyerslab.com

Marlene Orr, 上級アナリスト、
プリンタおよびA4 MFP
marlene.orr@buyerslab.com

Lisa Reider, 上級製品編集者、
スキャナおよび環境
lisa.reider@buyerslab.com

Carl Schell, 上級ライター
carl.schell@buyerslab.com

Kaitlin Pendagast,
編集者
kaitlin.pendagast@
buyerslab.com
Priya Gohil, 上級編集者

priya.gohil@buyerslab.com

Andrew Unsworth,
編集者
andrew.unsworth@
buyerslab.com

ソフトウェア

Jamie Bsales,
上級製品編集者、ソリューション
jamie.bsales@buyerslab.
com

Lee Davis, 調査編集者
lee.davis@buyerslab.com

Robert Watts, 調査編集者
robert.watts@buyerslab.com

ラボ

Pete Emory, 米国研究およびラボサービス所長

David Sweetnam, ヨーロッパ・
中東・アフリカ研究およびラボサービス所長

商業

Gerry O'Rourke,
役員, BLI International

Mike Fergus,
マーケティング部長

T.R.Patrick, アートディレクター

製品プロフィール

バージョン PaperCut MFは完全な機能を備えたバージョンの企業向け出力管理プラットフォームであり、印刷、コピー、スキャン、およびFaxアクティビティを追跡できます。印刷出力のみを追跡する組織向けには、PaperCut NGが提供されています。

価格 ソリューションの価格は、ユーザーライセンスと組み込みアプリのMFPライセンスに基づいて決定されます。教育ライセンスは700米ドル(最大500ユーザーをサポート)です。ビジネスライセンスは592ドル(最大25ユーザー)です。プロフェッショナルクライアント請求ライセンスは850ドル(最大25ユーザー)です。MFPライセンスは210~370ドルです。

ユーザー サポートされるユーザーの最大数: 無制限

サーバー 1-GHz CPU。1-GB RAM。300-MB のハードドライブの空き領域。Microsoft Windows Server 2003、Vista、Server 2008、7、8、Server 2012、Mac OS X 10.8以降。Novell Open Enterprise Server 2 (SP1以降)。Red Hat、Novell SUSE、Debian を含む最新のLinuxディストリビューション。UNIX

クライアント 500-MHz CPU。256-MB RAM。ゼロインストール導入(推奨)にはハードウェアディスクの空き領域は不要。ローカルインストール用に100 MB。Microsoft Windows XP以降。Mac OS X 10.6以降、最新のLinuxディストリビューション、Java 6.0をサポートするその他のシステム。

互換性があるハードウェア このソリューションでは、任意のネットワーク出力デバイスと、ネットワークPCに接続された任意のローカルドライブに送信される印刷出力を追跡できます。PaperCutは組み込みアプリを提供します。これにより、Brother、Canon(英国、北米、中南米、オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール)、Dell、Fuji Xerox、HP、コニカミノルタ、京セラ、Lexmark、沖電気、Olivetti、リコー(すべてのブランド)、RISO、Samsung、シャープ、Sindoh、東芝、Triumph Adler、UTAX、Xeroxの組み込みソフトウェアプラットフォームを備えたデバイスへのウェイクアップコピー/スキャン/Faxおよび安全な印刷ジョブのリリースが可能になります。その他のデバイスはオプションの外部端末を使用することでサポートされます。

ソフトウェア統合 LDAPおよびActive Directory統合のほかに、PaperCut MFは、PayPal、Authorize.Net、Blackboard、CB ORD、Cardsmith、Cybersource、Heartland、Touchnetなどの12のオンライン決済サービスと統合しています。オープンAPIにより、他のバックエンドアプリケーションとの統合が可能です。また、CSVなどのエクスポートおよびインポートオプションが提供されており、他社の会計アプリケーションでの入力/エクスポートを支援します。

モバイル互換性 Apple iOSデバイス用のネイティブモバイル印刷アプリが提供されています。その他のモバイルデバイスからの印刷は、Google Cloud Print、電子メールからの印刷、デバイスのあらゆる最新ブラウザを使用した印刷に対応しています。

提供状況 このソリューションは認定パートナー再販業者によって世界中で販売されています。

言語 英語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、ブラジル語、ポルトガル語、カタロニア語、中国語(簡体・繁体)、クワチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、フィンランド語、ヘブライ語、ハンガリー語、日本語、韓国語、リトアニア語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ロシア語、セルビア語、スロバキア語(一部の翻訳は特定の地域のPaperCut再販業者によって行われました)

機能および生産性

PaperCut MFには強力な機能セットがあり、一般的に求められる機能を提供しています。

印刷、コピー、スキャン、Faxの使用状況の追跡
ページレベルのカラー検出
使用状況の請求(ユーザー、部署、クライアント/プロジェクト別)
使用量制限
アカウント補充
ルールに基づく印刷
安全なプル印刷
モバイル印刷
使用状況とコストに関するカスタマイズ可能なレポート
サービスレス印刷

使用状況/原価計算と回収

PaperCut MFは、登録されたプリンタおよびMFPで実行された印刷、コピー、スキャン、Faxページを追跡します。また、使用状況と関連するコストを明確に把握し、適切に費用を回収することができます。

- PaperCutはジョブが片面印刷か両面印刷か、カラーかモノクロかどうかを追跡します。一部のシステムとは異なり、PaperCutは「ページレベル」でカラーを検出できるため、1つのジョブにカラーとモノクロのページが混在していても正確に計算できます。
- ユーザー、部署、クライアント、またはプロジェクト別にすべての使用状況を追跡できます。これにより、用紙の出力が最も多いユーザーを追跡および報告できます。さらに、必要に応じて使用を減らしたり、費用の回収に焦点を当てることができます。
- 出力の費用をユーザー、部署、クライアント、またはプロジェクト予算/勘定に請求する必要がある場合は、管理者がカラーおよびモノクロジョブに異なる価格を設定できます。大きい形式の出力は平方フィートまたはメートルで請求できます。
- BLIがテストした他の多くのシステムとは異なり、PaperCut MFでは、10パーセント割引やページごとに5セントのサーチャージといった特定のアカウントまたはサブアカウントに一括割引(またはサーチャージ)を適用できます。
- 組み込みアプレットがあるMFPでPaperCut MFを使用する場合、管理者はFaxまたはスキャンジョブの最初のページに特定の価格を設定し、その後のページには別の価格を設定できます。BLIは、他のほとんどのプラットフォームにおいて、このような柔軟な価格設定機能を確認できていません。
- また、PaperCut MFには課金率機能があり、パーセント単位の割引(たとえば、文書の2番目の印刷には50パーセントの割引)またはパーセント単位のアップチャージ(たとえば、特殊な素材には50パーセントの値上げ)をジョブに適用できます。このように、特定のクライアントアカウントまたは状況に応じて、柔軟に請求をカスタマイズできます。

目次 ▶

機能/生産性

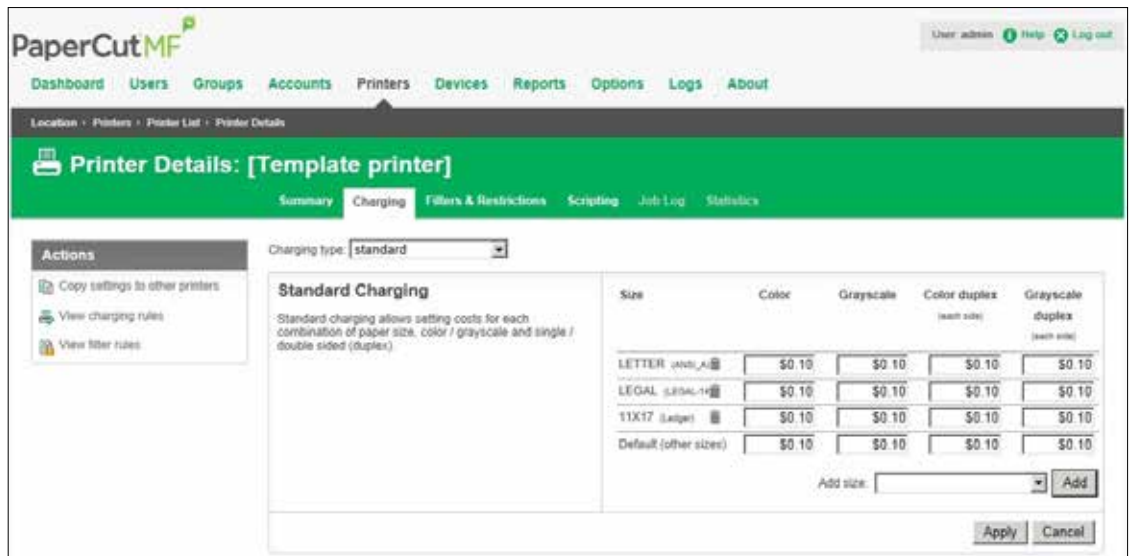
ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

- エンドユーザーに対してすべての追跡された使用の請求コードを入力させ、アカウントに正確に課金することができます。
- PaperCut MFには共有アカウント機能があるため、複数のユーザーが特定のアカウントに出力を請求できます(特定のクライアントまたはプロジェクトなど)。また、サブアカウントにも対応しているため、特定のクライアントが同時に異なるプロジェクトを追跡し、請求できます。
- PaperCut MFによって収集および計算された会計データを使用すると、社内ユーザー/部署アカウントからの資金を引き落とすか、外部クライアントの請求を生成できます。これにより、デバイス使用料金を社内のコストセンターに正確に請求し、社外クライアントからの出力費用を回収できます。
- PaperCut MFのジョブ会計機能は、標準的な組織で必要とされる機能を備えています。ただし、BLIの技術者は、一部の他社製プラットフォームと比較した結果、PaperCut MFの組み込み済み価格設定オプションはそれほど詳細に設定できないことを認めています。たとえば、一部の他社製品では、文書のサイズが各種しきい値に達したときに、管理者が複数のページ単位価格ティアを適用できるため、急ぎまたは週末のジョブなどにも課金できます。PaperCutでもこのような詳細レベルの価格体系を設定できますが、実現するにはカスタムスクリプトが必要です。



Charging type:

Standard Charging
Standard charging allows setting costs for each combination of paper size, color / grayscale and single / double sided (duplex).

Size	Color	Grayscale	Color duplex (each side)	Grayscale duplex (each side)
LETTER (width, A)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10
LEGAL (width, 14)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10
11X17 (larger)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10
Default (other sizes)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10

Add size:

PaperCutでは、管理者がジョブのページ単位の価格を設定でき、ユーザーまたはクライアントアカウントに請求されます。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

費用削減

PaperCut MFを使用すると、出力費用を追跡して回収するだけでなく、可能な場合は最初の時点で費用を回避できます。

- PaperCut MFでは、使用量制限の適用により、出力支出全体を削減できます。管理者はユーザーまたは部署の合計予算を設定し、割り当て制限に達した時点でジョブを禁止するか、他のアクション(ジョブを許可し、割り当て制限に達したことをユーザーに警告するなど)を実行できます。割り当て制限に達する前に、資金が少なくなっていることを通知するメッセージをユーザーに送信するように、システムを設定できます。
- また、設定されたしきい値に達したときに自動的にアカウントにクレジットを追加したり、指定された時間単位でクレジットを追加できます(毎週10ドルを追加するなど)。管理者がアカウントの累計上限を設定できるため、アカウント残高が特定の上限を超えることはありません。
- このソリューションのフィルタおよび制限機能を使用すると、カラージョブからモノクロへの変換、片面ジョブから両面ジョブへの切り替え、設定された費用しきい値に基づくジョブの拒否、最近印刷された文書の再印刷の拒否、アプリケーションタイプによる印刷の制限、複数ページ電子メールメッセージの印刷の非推奨、カスタムスクリプトによるその他の処理などのアクションを、管理者が強制的に実行できます。この機能により、無駄または不要な印刷を大幅に削減し、費用を削減しながら、「環境」イニシアチブも達成できます。
- スクリプトを使用すると、費用対効果が高いデバイスにジョブを再ルーティングできます。たとえば、ページ単位のコストが高いオフィスインクジェットプリンタからページ単位のコストがより低い共有レーザーMFPへと、ジョブを再ルーティングできます。
- また、管理者は「行動修正」機能を設定できます。このようにすると、より費用対効果が高いか、環境に優しい印刷設定を考慮するように促すメッセージがエンドユーザーに表示されます。
- 一部のプラットフォームとは異なり、ジョブ変換機能は、すべての印刷ジョブに対してグローバルに適用されるのではなく、特定のデバイスに連携しています(フィルタと制限フィルタは、プリンタタブからデバイスを選択した後に使用できます)。
- PaperCutは、MFPのウォークアップユーザーに対して、プリントコントロール領域で提供されるほとんどのアプリケーション機能を提供します。ユーザーは、スワイプカードまたはキーパッドを使用し、安全にデバイスにログインすることによって、コントロールにアクセスします。認証されると、ユーザーはコピージョブを完了(割り当て制限を超えない場合)し、アカウント/部署/コストセンター/プロジェクトへの費用配賦のための請求コードを入力できます。
- PaperCut MFでは、管理者がスキャンおよびFax機能の課金を設定できますが、これらの機能を制限するには、ユーザーのクレジットがない場合にスキャン/Faxを拒否するか、ユーザーグループに基づいてデバイスへのアクセスをグローバルに拒否する方法しかありません。また、コピーアクセスはユーザー/グループによって制限できますが、カラーコピーを制限する機能(全てのコピーとは反対)は、一部のデバイスでしか使用できません。さらに、ほとんど(すべてではない)の他の出力管理プラットフォームのように、コピージョブでは、ジョブ変換機能(カラージョブを強制的にグレースケールで印刷、または片面ジョブを両面で印刷など)を使用できません。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

ルールに基づく印刷により、管理者はジョブを禁止、変換、または再ルーティングし、印刷費用を削減できます。

モバイルおよびゲスト印刷

使用会計と費用削減のほかに、PaperCut MFは企業のモバイル印刷プラットフォームとして使用できます。

- バンドルにはApple iOSデバイス(iPad, iPhone, iPod Touch)用のWebアプリケーションが含まれ、これらのモバイルデバイスから文書を印刷できます。
- PaperCut MFは、アプリケーションからプリンタへの印刷ジョブの配信を管理するGoogleのWebクラウドサービスのGoogle Cloud Printと統合しています。印刷トラフィックは監視されたプリントサーバーを経由するため、すべてのGoogle Cloud Print印刷は追跡および制御され、ユーザーは安全なプル印刷などの機能を活用できます。
- Web印刷では、クライアントソフトウェアまたはドライバをインストールせずに、ブラウザからアップロードして、ファイルを出力できます。
- また、電子メール印刷機能もあり、電子メールに対応したすべてのモバイルデバイスで、シンプルで簡単な印刷オプションを使用できます。電子メール印刷機能を使用すると、画像、PDF、およびMicrosoft Office文書を印刷できます。
- PaperCut MFには、組織向けの簡易ゲスト印刷機能があります。この機能により、訪問者でも、アカウントを設定したり、組織のプライベートWi-Fiネットワークにアクセスせずに、モバイルデバイスから印刷できます。このため、訪問者とクライアントの利便性が高まり、各ゲストにアクセスを提供するというIT担当者の業務が減ります。

その他の機能

その他にも、PaperCut MFにはさまざまな便利な機能があります。

- このプラットフォームの「Find-Me」安全なプル印刷機能により、ユーザーは印刷ジョブを送信してから登録されたプリンタでリリースできるため、文書のセキュリティとユーザーの利便性が高まります。このように、機密文書が排紙トレイに残されないため、他のユーザーに見られることはありません。また、取得されないジョブは最初から印刷されないため、費用を削減できます。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

- PaperCutダイレクト印刷機能は、WindowsおよびMac PCに読み込まれるダイレクト印刷監視ユーティリティを使用するため、中央プリントサーバーがない環境でもジョブを直接追跡します。このユーティリティはローカルUSBプリンタとネットワークデバイスの両方に送信されるジョブを監視し、プラットフォームのルールに基づく印刷、安全なプル印刷、および共有アカウントへの原価計算をサポートします。ただし、PCで適切なアクセス権が付与されたユーザーはこのユーティリティを無効にできるため、使用制限とチャージバック機能が回避される場合があります（ただし、一般的な教育シナリオではこの状況は発生しないと考えられます）。
- 管理者はプリンタグループ機能を使用して、トナーの低下、紙づまり、およびその他のデバイスエラー通知を特定の受信者に配信することで、適切なユーザーがこのようなアラートを受信し、問題をすみやかに修正させることができます。
- PaperCut MFでは、デバイスと使用状況に関する詳細なレポートを出力できます。フィルタと他のレポート設定のアドホックカスタマイズを使用すると、80種類以上の標準ワンクリックレポートと、より詳細なレポートを生成できます。

ユーザー:ユーザー別文書出力アクティビティに関するレポートを実行します

プリンタ:プリンタ別文書出力アクティビティに関する情報を生成します

印刷ログ:管理者は特定の日付範囲ですべてのジョブを一覧として出力できます

グループ:管理者はグループ別に出力を測定できます

共有アカウント:共有アカウントの使用と印刷アカウント請求書を表示します

トランザクション:トランザクションと残高調整のサマリーを表示します。

環境インパクト:印刷ジョブの環境への影響をまとめます。

比率:ユーザー、グループ、またはデバイス間の相対的な印刷費用を集計します

- 中央レポート機能を設定すると、複数のアプリケーションサーバー/サイトから集計データを生成できるため、複数の場所やサーバーにPaperCutがインストールされている環境で有効です。
- 管理者は、PDF、HTML、またはCSV形式でレポートをエクスポートし、Excelなどのプログラムで使用できます。カスタムロゴとテキストをすべての標準レポートのヘッダーに追加することもできます。
- PaperCutに含まれるサイトサーバーコンポーネントは、マルチサイト展開またはプライベートクラウド設定において冗長性と障害回復力を提供します。また、ネットワークが停止した場合でも安全な印刷リリース/Find-Me印刷が可能です。

垂直市場の適合性

PaperCut MFにはさまざまな機能があり、特定の垂直市場に適しています。

- 多くの学生やスタッフがノートブックコンピュータを使用し、ドライバと認証の管理負荷が非常に高い大学では、上記のWeb印刷機能が特に有効です。
- また、教育セクター向けに、PaperCutはすべての主要なキャンパスe決済システムと統合しているため、学生は既存のアカウントを使用して印刷出力料金を支払い、資金をチャージできます。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

- 本プラットフォームの共有アカウントとサブアカウント機能は、特に、プロフェッショナルサービス企業と法律事務所に適しています。共有アカウントを使用すると、複数のユーザーが特定のアカウントに課金できます。このため、案件に取り組んでいるリーダーの弁護士と、パラリーガルまたはサポートスタッフは、クライアントのアカウントに出力を課金できます。サブアカウント機能により、出力を特定の案件に課金できるため、特定のクライアントで複数の案件が同時に進行している場合でも、出力を適切な案件に請求できます。

Name	Balance	Restricted
[Template Account]	\$0.00	No
Envirotech	\$0.00	No
As Filter	(\$0.20)	No
General	\$0.00	No
ESC removal	\$0.00	No
Harvey Plains Inc.	\$0.00	No
Genar	(\$0.10)	No
Distributor contacts	\$0.00	No
General	\$0.00	No
Soylent	\$0.00	No
Colors, emissions, standards	\$0.00	No
General	\$0.00	No
Letkoins	\$0.00	No
Summer Sands Realty	\$240.00	Yes
Protech Maintenance	\$50.00	No

サブアカウント機能により、異なるプロジェクト用の個別のアカウントをマスタクライアントアカウントに設定できます。

ソフトウェア統合

- PaperCut MFは、PayPal、Cybersource、Blackboard、CBORD、Heartland Onecardなどの19個のオンライン決済サービスと統合しています。
- このソリューションは、サードパーティ会計アプリケーションへのデータフローのためのエクスポートおよびインポートオプション(CSV形式など)を提供します。
- PaperCut MFには完全に文書化されたオープンXML WebサービスAPIがあります。このAPIは、学生管理やその他の種類のバックエンドシステムといった既存のインフラストラクチャとソリューションを統合するために活用できます。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

ユーザビリティ

ユーザーは、デスクトップと組み込みアプリケーションがあるMFPの両方で、PaperCut MFを使用できます。

- 一般的に、エンドユーザーは、ブラウザを使用してPaperCut MFを使用します。つまり、どのコンピュータからでもいつでもアカウントにアクセスできます。
- インターフェイスは整理され、直感的です。また、シンプルなタブ配置で簡単に操作できます。ユーザーは効果的に配置され、すぐに理解できるWebツールを使用できます。オンラインバンキングサイトのような外観です。このためトレーニングは不要です。これらのツールにより、ユーザーはリアルタイムで独自のアクティビティを追跡し、アカウント残高を確認し、クレジットを追加し、環境への影響を確認することもできます。
- PaperCut MFでは、ウォークアップデバイスから、ユーザー名、PINコード、およびカードスワイプを使用してユーザーを認証できます。また、認証時に、カードとPINまたはユーザーIDとPINを要求するように構成できます。ユーザーには明確な説明が示されます。ユーザーはログインしてコピー機機能にアクセスするように指示され、完了時にはログアウトするように通知されます（管理者はデフォルトのログアウト期間を設定できます）。
- 管理者は、ユーザーに対して、個人のアカウントに課金するか、共有アカウント（特定の部署など）に課金するかを指示できます。MFPのユーザーは共有アカウントを検索できます。
- アカウント残高が少ない場合に、ユーザーが印刷ジョブを送信すると、アカウント残高を示すポップアップが表示されます。ユーザーは、オンラインバンキングのように資金をもう一度転送するだけで、補充することができます。
- クライアントアプレットには環境インパクトダッシュボードがあり、ユーザーの印刷使用状況が環境に与える影響を示します。また、企業の平均と使用量を比較した結果が表示されます。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

IT管理とセキュリティ

インストール/構成

- 一般的に、訓練を受けた再販業者がPaperCut MFをインストールおよび構成します（通常はリモートセッションを使用）。再販業者は管理者に対してシステムの使用方法を説明します。一般的ですべての重要なプロジェクト管理タスクと、環境に基づく印刷ポリシーの変更を支援するために、開発者は詳細かつ段階的な実装ガイドを提供し、管理者が正しく作業を実施できるようにサポートします。
- 一般的に、このソリューションはサーバーにインストールされ、ローカル印刷キューとユーザー認証用のネットワークドメイン/ディレクトリ環境を追跡します。追加費用を発生させずに、2台目のサーバーをローカルPCまたは追加のプリントサーバーにインストールし、ローカル印刷キューと直接IP/USB印刷を追跡できます。中央プリントサーバーがない環境では、ダイレクト印刷監視ツールを各ユーザーのPCにインストールし、ローカル印刷キューを監視します。

- PaperCut MFはサポートされているネットワークオペレーティングシステムのいずれかを実行するサーバーに展開できます。Microsoft Windows Server 2003、Vista、Server 2008、7、8、Server 2012、Mac OS X 10.8以降。Novell Open Enterprise Server 2 (SP1以降)。Red Hat、Novell SUSE、Debian を含む最新のLinuxディストリビューション。UNIXこれは、BLIが出力管理プラットフォームで確認した中で最も広範囲なNOSサポートです。
- ネットワーク上のすべての既存の印刷キューはインストール中に自動的に検出されます。
- Active Directory、LDAP、およびさまざまなネットワークオペレーティングシステムのディレクトリサービスとの統合により、ほぼ自動的にユーザーをシステムに追加できます。PaperCut MFは、オペレーティングシステムに基づいて提供されるオプションを使用して、システムまたはドメインからユーザー情報を抽出します。
- プリントサーバーを使用しない環境では、認証済みネットワークでのサイレント追跡および会計を実行するために、クライアントPCソフトウェアは必要ありません。つまり、パッケージをプッシュしたり、将来の更新を管理する必要はありません。
- PaperCutは簡単にSMTPメールサーバーで構成できます。一般的なメールサーバー (Gmail、Outlook.com、Yahoo) のドロップダウン選択肢を使用します。

目次 ▶

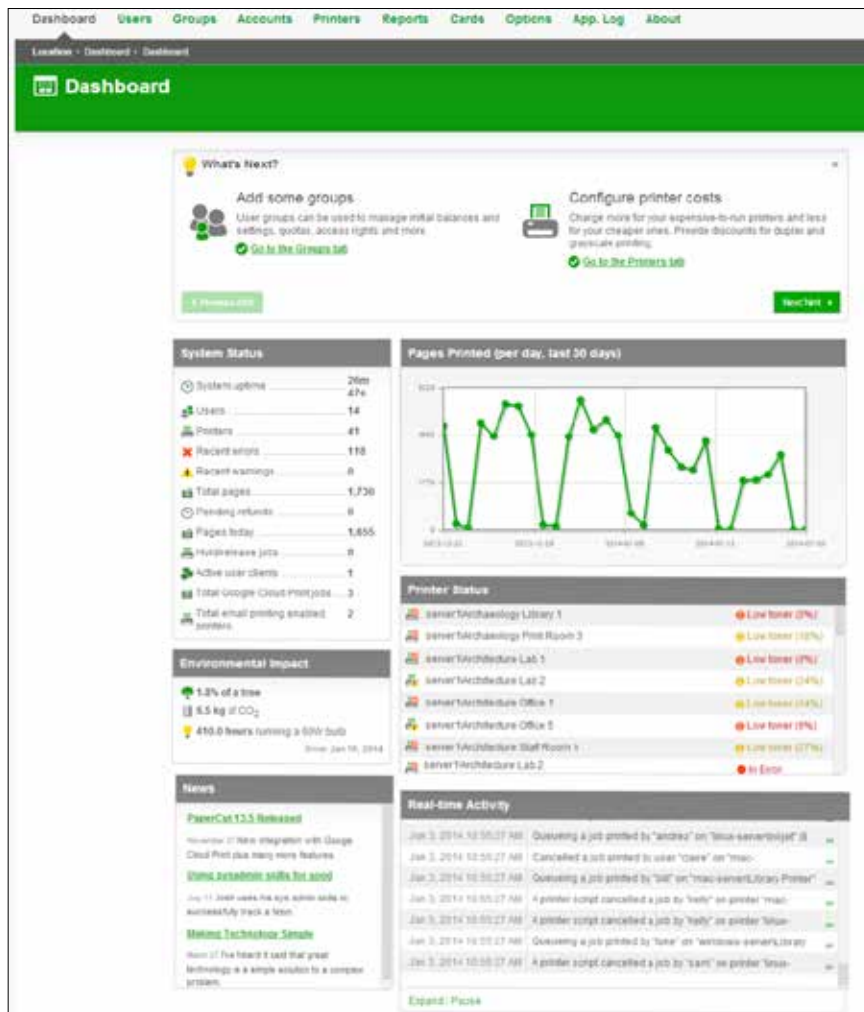
[機能/生産性](#)

[ユーザビリティ](#)

[IT管理/セキュリティ](#)

[サポート/トレーニング](#)

[値](#)



手軽なダッシュボード画面には、さまざまな使用状況とシステム情報が表示されます。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

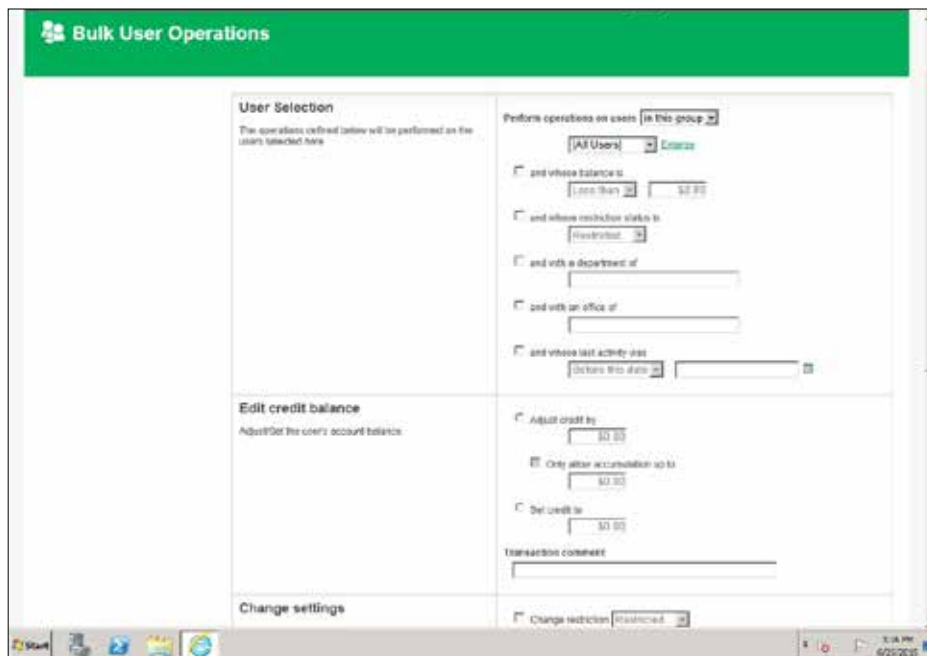
サポート/トレーニング

値

継続的な管理

- PaperCutの利点の1つは、ITスタッフにとっての管理の容易性が優れていることです。論理的に整理されたメニュー項目と手軽なダッシュボードにより、印刷管理システムを使用したことがないユーザーでも簡単に使用できます。
- ホームページのダッシュボードには、すべてのシステムアクティビティの概要と、すべてのネットワークデバイスとユーザーの現在のステータスが表示されます。たとえば、システムステータスボックスには、ユーザーとプリンタ数、最近のエラーと警告、印刷済み合計ページ数などの統計情報が表示されます。また、グラフには、過去30日間の統計として、1日に印刷されたページ数が表示され、「What's Next」ボックスには実行される処理の候補が表示されます。
- 手軽なダッシュボードの環境インパクトボックスには、PaperCutをインストールした後実現された環境に対する好ましい影響が、保存された木の数と回避された炭素排出量として示されます。

- ホームページ上には見やすいラベルが付いたタブがあるため、本ソリューション機能は直感的で使い慣れた方法で操作できます。その他のUI規約もきわめて有用です。たとえば、各ページにコンテキスト依存型のアクションボックスがあり、管理者が探していると考えられるタスクと設定が表示されます。また、ページの上部にあるハイパーリンクが付いた「ブレッドクラム」トレイルには、管理者がドリルダウンした場所(たとえば「ユーザー」>「ユーザーリスト」>「詳細」)が表示されるため、管理者はトレイルの任意のエントリをクリックすると、上位のページにジャンプできます。
- グローバルプリントドライバがサポートされているため、デバイスが混在した環境でも、ユニバーサルなFind-Me印刷キューをより簡単に実装できます。1つのドライバを1つのグローバル仮想キューで使用して、複数のモデルおよびブランドで印刷できます。
- また、PaperCut MFでは自動的にユーザーID番号を生成できます。ユーザーは、コピー機へのログインやステーションのリリースが必要な環境で独自のログインIDを自己登録して生成できます。これにより、IT担当者の管理負荷が大幅に削減されます。
- PaperCutは、紙づまり、排紙、カバーが開いている、トナー低下、トナーなしなど、デバイスエラー状態に関するレポートを出力します。このため、IT担当者は問題を迅速に解決し、プリンタを継続的に稼働させることができます。
- ほとんどのPaperCut MFのジョブ変換および再ルーティング機能はスクリプトを使用します。このような機能のコード「レシピ」(あらかじめ作成されたコードテンプレート)が含まれていますが、何らかのカスタマイズが必要です。一部の他社製プラットフォームでは、スクリプトではなく、ウィザードを使用して、ルールに基づく印刷動作を設定できます。



目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

管理者は選択されたグループ、ユーザー、またはアカウントをグローバルに変更し、残高へのクレジットの追加といった業務を合理化できます。

セキュリティ

PaperCutは優れたセキュリティ機能を備えています。

- このソリューションは通信とリモートWeb管理でSSLを使用(管理者がモバイルデバイスからシステムにアクセスするにはSSLが必要)し、パスワードやアカウント情報などの機密データがネットワーク上でロックダウンされることを保証します。
- ユーザー認証のための主要なディレクトリサービスとの統合(Active Directory、LDAP、Open Directory、eDirectory、NIS、PAM、Samba)のほかに、カード認証(磁気ストライプ、HID、Mifareなど)にも対応します。
- Find-Me印刷機能により、安全なリリースが可能です。これにより、権限があるユーザーのみがデバイスで文書を表示できることを保証します。
- セキュリティをさらに強化するために、透かしとデジタル署名が含まれています。動的に作成されたテキスト(ユーザーの名前や日付など)を透かしとしてページに追加できます。これはほとんどの他社製のプラットフォームにはない機能です。
- デジタル署名を使用すると、印刷ジョブの作成者を検証できます。
- 印刷アーカイブを使用すると、管理者はインターフェイスから印刷済みジョブを表示できます。これにより、セキュリティと監査ポリシーが強化されます。
- プラットフォームの監査ロギング機能は、PaperCut内でのユーザーと設定の変更を追跡します。監査詳細には、変更を行ったユーザー、変更された属性、以前の値と更新された値が含まれます。
- PaperCutでは、Windows印刷キューでジョブのユーザー名と文書名を非表示にできます。この機能は、管理インターフェイスから特定のキューに対して構成できます。
- ユーザーPINは暗号化された状態でPaperCutデータベースに保存されます。

目次 ▶

機能/生産性

ユーザビリティ

IT管理/セキュリティ

サポート/トレーニング

値

サポートおよびトレーニング

インストールおよび初期構成は、システムを導入する再販業者が実施します。継続的なサポートは、再販業者または各地域の認定ソリューションセンターによって提供されます。エスカレーションがあった場合は、PaperCutのオーストラリア、英国、および北米の事業所に対応します。

- 新しいライセンスを購入すると、どのライセンスにもすべてのマイナーポイントバージョンのアップグレード、電子メールと電話によるサポートが含まれています。プレミアムアップグレード保証の年間費用は合計価格の20パーセントです。2年以上の保証を購入すると、割引が適用されます。

- すべてのアップグレード、修正、および年中無休24時間対応の電話、ライブチャット、電子メールサポートは、メンテナンス契約の対象範囲です。
- BLIは、1週間にわたり、時間を変えてテクニカルサポートに電話をかけましたが、どの場合にも1分未満で担当者からの回答がありました。
- この製品には優れたeマニュアルがあり、必要なトピックを簡単に検索できます。ユーザーはわかりやすい検索バーに用語を入力するか、リンクをクリックして関心がある特定の領域(導入、インストール、ツアー、構成、管理)にジャンプできます。また、目次とホットピック(ユーザーがアクセスしたマニュアルの最も一般的な項目)へのリンクがあります。
- 開発者は、多数の記事がある検索可能なナレッジベースと、PaperCut YouTubeチャンネルでアプリケーションビデオを提供しています。また、ユーザーは質問を投稿し、ユーザーガイドおよびナレッジベースの各ページにリンクしたディスカッションリストとブログから回答を得ることができます。

値

競合製品と比較すると、PaperCut MFは機能豊富で手頃な価格です。ソリューション価格は、ユーザーライセンスと組み込みアプリのMFPライセンスに基づいて決定されます。教育ライセンスは700米ドル(最大500ユーザーをサポート)です。ビジネスライセンスは592ドル(最大25ユーザー)です。プロフェッショナルクライアント請求ライセンスは850ドル(最大25ユーザー)です。MFPライセンスはそれぞれ210~370ドルです。50ユーザー、3台のMFPという標準的な商業構成では、任意の台数のサーバーとプリンタを対象とした12ヶ月サポートが含まれている場合、価格は2,188ドルです。

- さらに、管理が簡単であるため、IT部門の作業負荷またはトレーニングへの投資額も少なくなります。
- PaperCutはWebサイトで2つのROI計算ツールを提供しています。1つは教育機関向け、もう1つは企業向けです (www.papercut.com/tools/roi/)。導入を検討している場合は、数個のデータ点を入力すると、すぐに見積もりを取ることができます(より詳細な計算ツールは再販業者から入手できます)。開発者によると、顧客の多くは、6ヶ月未満でソフトウェア費用が回収されたと報告しています。

目次 ▶

[機能/生産性](#)

[ユーザビリティ](#)

[IT管理/セキュリティ](#)

[サポート/トレーニング](#)

[値](#)