

GUIDA ALLE FUNZIONALITÀ DI ALTO LIVELLO PER I CLIENTI

Visibilità e controllo completo dell'ambiente di stampa

Una soluzione potente per
la gestione delle stampe per
abilitare, monitorare, gestire e
mettere in sicurezza stampe,
copie e scansioni.

PaperCut MF è una soluzione adatta a tutti, a prescindere dalle dimensioni dell'impresa, dalle stampanti impiegate o dai sistemi operativi preferiti dagli utenti finali.

Questo è reso possibile dal fatto che il nostro approccio alle tecnologie e al supporto dei dispositivi è multiplatforma e non dipende dal vendor, il che garantisce una soluzione di gestione delle stampe che funziona senza problemi.



Con PaperCut MF è possibile:

-  **Gestire l'ambiente di stampa**

-  **Risparmiare denaro e preservare l'ambiente**

-  **Mettere in sicurezza le stampe**

-  **Eseguire l'integrazione con sistemi di terze parti**

-  **Gestire stampe 3D e sale stampa**

-  **Offrire il controllo agli utenti finali**

-  **Digitalizzare i documenti**

Gestione dell'ambiente di stampa

Dashboard di amministrazione basata sul web

PaperCut MF offre l'accesso amministrativo integrato e basato su browser da qualsiasi postazione di rete per la gestione centralizzata di ogni utente e dispositivo di stampa.

La [dashboard](#) offre una vista intuitiva e in una sola pagina dell'ambiente di stampa in tempo reale, che include l'attività di sistema, le notifiche di eventuali errori di stampa, i livelli del toner, le informazioni e le statistiche di utilizzo e persino l'impatto sull'ambiente. È possibile stabilire limiti automatici, implementare le code di stampa in blocco, abilitare le opzioni per la lingua e applicare molte altre funzionalità che saranno descritte nelle prossime pagine.

Sincronizzazione utenti

PaperCut MF sincronizza le informazioni su utenti e gruppi da fonti quali Windows Active Directory, Google Cloud Directory, Azure Active Directory e LDAP. Questo semplifica la gestione del sistema poiché non è necessario gestire un database separato di utenti e gruppi.

Se un utente viene aggiunto al sistema o rimosso da un gruppo, PaperCut sincronizza automaticamente queste informazioni senza che sia necessario alcun intervento da parte dell'utente. Niente paura: è possibile utilizzare diverse fonti di sincronizzazione per la massima flessibilità.

Print Deploy

La funzione Print Deploy di PaperCut rappresenta un innovativo strumento per l'implementazione delle code di stampa che consente di assegnare il giusto driver di stampa e la giusta coda di stampa alla persona giusta nella sede corretta, il tutto automaticamente.

Print Deploy automatizza le attività dispendiose e frustranti legate alla configurazione delle code di stampa e all'implementazione dei server di stampa sui computer in rete. Quando un utente lascia una sede, la coda e il driver vengono automaticamente rimossi, così da semplificare le cose.

Con Print Deploy è possibile:

-  Risparmiare tempo poiché consente di implementare con facilità code e driver di stampa su vasta scala

-  Preservare la massima flessibilità grazie a uno strumento che supporta ambienti con o senza server di stampa

-  Ridurre i ticket di assistenza grazie alla configurazione automatizzata della stampante che non richiede l'intervento degli utenti finali, anche se passano da una sede all'altra

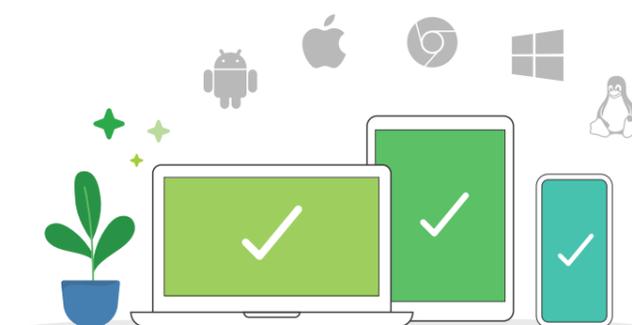
-  Risparmiare denaro necessario per la manutenzione e il supporto di un'Active Directory on premise solo per la stampa

-  Aumentare la produttività degli utenti finali grazie alla configurazione automatizzata e alle stampe che vanno sempre a buon fine

-  Eliminare i rischi poiché si tratta di una soluzione fornita da un'azienda che vanta un'esperienza ventennale nell'ambito della gestione delle stampe

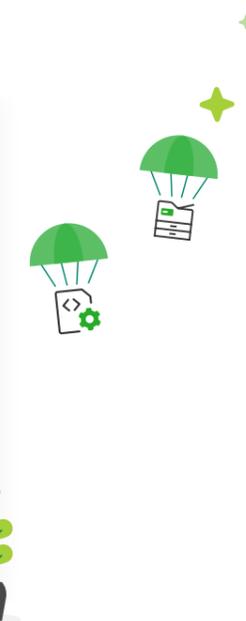
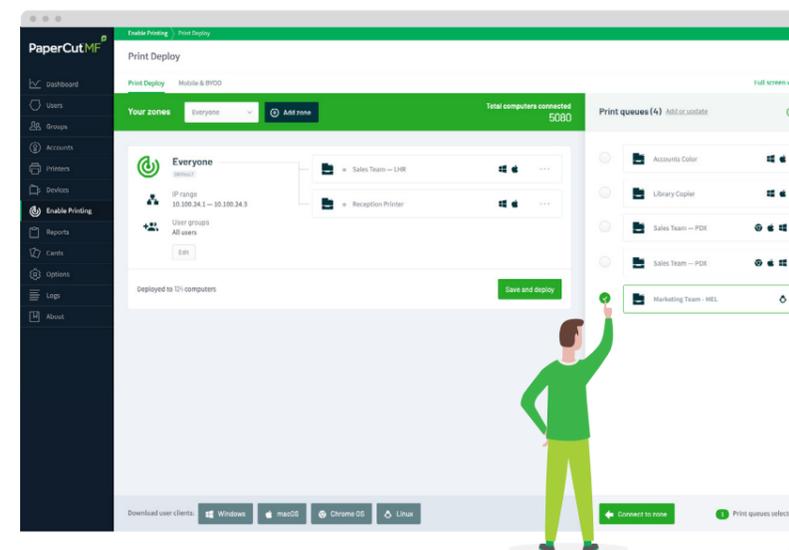
Stampa da dispositivi mobili e personali

I dipendenti vogliono operare dai dispositivi con cui hanno maggiore familiarità - laptop, tablet o smartphone, che funzionano con iOS, Android, Chrome OS, Microsoft Windows o MacOS - e PaperCut li supporta tutti grazie al [BYOD](#) (Bring Your Own Device).



[Mobility Print](#) è la soluzione di punta per la stampa da dispositivi mobili e personali che permette a milioni di utenti di stampare senza problemi dai propri dispositivi, con un'esperienza di stampa nativa da qualsiasi applicazione. Vengono eliminate le complessità di lavorare con diversi sistemi operativi, formati file e marche.

Inoltre, l'opzione di [stampa dal web](#) offre agli utenti l'accesso semplificato per stampare file Microsoft Office, PDF e immagini dal browser, senza la necessità di essere in sede o di essere collegati alla rete di stampa locale. In combinazione con la modalità [distampa tramite email](#), gli utenti avranno la possibilità di inviare via email i propri lavori a un indirizzo creato (ad esempio, stampami@organizzazione.net) e i relativi documenti verranno stampati presso una stampante autorizzata dell'ambiente aziendale. Per questo, la stampa da parte degli utenti non registrati è semplicissima, proprio come ogni altra procedura di PaperCut.



Risparmiare denaro e preservare l'ambiente

Reportistica

PaperCut MF include oltre 80 [report](#) con singolo clic per la consultazione online, la stampa o l'esportazione. I report riguardano ogni aspetto, dai log dettagliati per le pagine ai riepiloghi per utente, dipartimento, dispositivo e impatto ambientale.

Gli amministratori possono inoltre creare report personalizzati per assicurarsi di fornire i dati più pertinenti; tutti questi report possono essere inviati per email a utenti specifici in base a una programmazione definita e senza la necessità di intervento manuale.

Criteri di stampa

Implementare un criterio di stampa non significa solo inviare un'email agli utenti con un elenco di regole da rispettare: i criteri più efficaci sono automatizzati tramite un sistema. È qui che entra in gioco PaperCut MF!

I [criteri di stampa](#) permettono di monitorare e controllare le stampe e le copie in base a utenti, dipartimenti, classi o clienti. È possibile iniziare gradualmente, suggerendo opzioni di stampa eco-compatibili, ad esempio la stampa fronte/retro o in scala di grigi, o implementare regole più rigide per limitare il comportamento degli utenti finali e ridurre gli sprechi.

Scripting avanzato

È possibile impiegare lo [scripting avanzato](#) per definire e ottimizzare i criteri di stampa, favorire l'eliminazione degli sprechi e migliorare il comportamento degli utenti all'interno dell'organizzazione.

Con lo scripting avanzato è possibile:

- ▶ Instradare lavori di stampa complessi a stampanti più efficienti in grado di gestire volumi elevati
- ▶ Mostrare un messaggio popup se un utente dimentica di selezionare la stampa fronte/retro o in scala di grigi
- ▶ Limitare l'utilizzo da parte degli utenti (ad esempio dopo alcune ore)
- ▶ Consentire la stampa gratuita in determinati momenti (ad esempio durante gli orari di lezione)
- ▶ Offrire sconti durante i periodi non di picco
- ▶ E tanto altro ancora...

Recupero dei costi

Sarebbe bello avere un impatto maggiore oltre che applicare criteri, vero? È possibile stabilire [costi diversi a seconda delle impostazioni di stampa](#), ad esempio per la stampa a colori rispetto alla stampa in scala di grigi, la stampa solo fronte rispetto alla stampa fronte/retro o l'uso della stampante P rispetto alla stampante C.

Pagamento delle stampe da parte degli utenti

È possibile configurare utenti o gruppi con opportuni [limiti](#) applicando crediti ai diversi account. In tal senso, è possibile stabilire un'allocatione ricorrente per semestre, trimestre, mese o ora o persino implementare un criterio secondo il quale le stampe non utilizzate andranno perse.

Integrazione con tantissimi gateway di pagamento di terze parti, come PayPal, Authorize.Net, RBS WorldPay e CyberSource, per consentire agli utenti di trasferire il saldo direttamente dal proprio istituto bancario all'account PaperCut.

Possibilità di fornire crediti per le stampe in modo istantaneo e semplificato tramite [tessere prepagate/ricaricabili](#). Creazione e distribuzione di tessere in blocco ai diversi capi dipartimento o vendita attraverso appositi distributori. Gli utenti acquistano una tessera, inseriscono il codice univoco nell'interfaccia di PaperCut e possono stampare.



Fatturazione clienti

C'è la necessità di eseguire stampe in un'impresa che intende fatturare i relativi costi a clienti o progetti? È facilissimo con la [funzionalità di fatturazione clienti](#) di PaperCut MF. All'avvio di un lavoro di stampa, basta selezionare l'account su cui caricarlo e l'addebito verrà applicato al relativo saldo, il che consente monitoraggio e fatturazione semplici e precisi.

Per rendere le cose ancora più facili, PaperCut si integra con tanti sistemi legali e contabili di terze parti così non sarà necessario modificare la configurazione esistente per far arrivare le informazioni.

Stampe sicure

Crittografia end-to-end

PaperCut MF supporta la crittografia end-to-end in rete. Questo non solo implica una maggiore sicurezza alla stampante, ma anche dal dispositivo utente al server di stampa, dal server di stampa alla stampante e dalla stampante alle mani dell'utente. Le stampe sono protette in ogni fase, dall'invio del comando di stampa al ritiro dei documenti stampati.

Autenticazione utenti

Per evitare confusione con le allocazioni del saldo e la gestione dei documenti, PaperCut MF impone l'autenticazione degli utenti presso il dispositivo multifunzione con tante opzioni di accesso. Basta inserire un ID univoco, il nome utente con la password o un PIN, scansionare una tessera o un badge di identificazione o integrare un sistema di lettura biometrica per il massimo livello di sicurezza.

I numeri di tessera sono estraibili dalle directory utenti di rete o da un database (ad esempio, un sistema di controllo degli accessi); in alternativa, gli utenti possono eseguire l'associazione autonoma della propria tessera al primo utilizzo.

Aggiunta di filigrane e firme digitali

[Applicando una filigrana](#) vengono aggiunti automaticamente nome utente, data e ora, firma digitale o altri metadati a ciascuna pagina stampata. È un meccanismo molto utile per favorire un comportamento idoneo presso l'azienda: se i documenti stampati sono tracciabili e riconducibili agli utenti che li hanno stampati, è più probabile che non vengano lasciati in giro in ufficio documenti sensibili.



Secure Print Release

[Secure Print Release](#) aumenta la sicurezza dei documenti e riduce gli sprechi legati all'invio di stampe non ritirate. Tutti i lavori di stampa passano a uno stato di attesa finché l'utente che li ha avviati non si reca presso il dispositivo multifunzione, effettua l'accesso e ne approva il rilascio. Questo impedisce che eventuali documenti riservati rimangano nel vassoio della carta finché l'utente non li ritira o nel caso in cui l'utente dimentichi totalmente di averne richiesto la stampa.



Find-Me Printing

Inoltre, grazie a [Find-Me Printing](#), gli utenti non dovranno scegliere a quale stampante inviare il lavoro di stampa. Potranno infatti inviare la stampa alla coda Find-Me condivisa, recarsi presso la stampante di preferenza, eseguire l'autenticazione e rilasciare il proprio lavoro di stampa sotto la propria supervisione.

Con Find-Me Printing, è possibile:

- ▶ Ridurre gli interventi degli amministratori IT perché gestiscano più driver e code di stampa
- ▶ Ridurre gli sprechi fino al 20% in ambienti di lavoro complessi
- ▶ Ridurre gli inconvenienti quando le stampanti sono in stato di errore poiché consente agli utenti di selezionare senza problemi un'altra macchina

Print archiving

[Print archiving](#) consente agli amministratori di consultare ed esaminare i contenuti dell'attività di stampa all'interno del proprio ambiente. Insieme alle potenti funzionalità di monitoraggio e reportistica integrate in PaperCut MF, questo offre agli amministratori un'ampia gamma di funzionalità di controllo.

Integrazione con sistemi di terze parti

Integrazioni di sistema

PaperCut può contare sulla più ampia raccolta di [integrazioni di terze parti](#), il che rende semplicissimo ampliare la struttura della propria azienda con il supporto aggiunto di PaperCut MF.

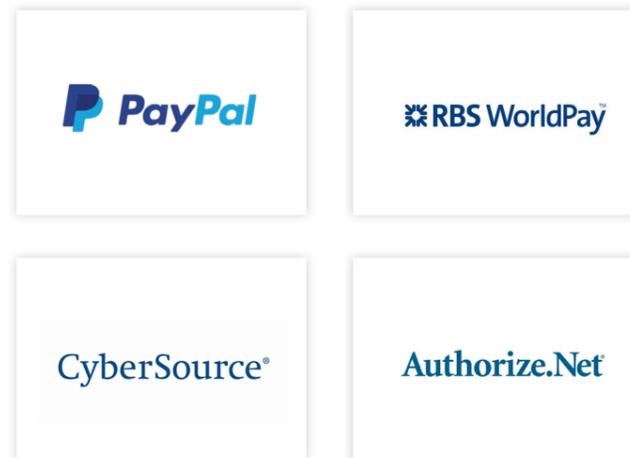
È possibile collegare il sistema a:

- ▶ Gateway di pagamento
- ▶ Sistemi di contabilità
- ▶ Software di gestione delle pratiche legali
- ▶ Software di gestione del coworking
- ▶ E tanto altro ancora...

Gateway di pagamento

PaperCut MF si integra perfettamente con i [provider di pagamento](#) leader, quali PayPal, Authorize.Net, RBS WorldPay o CyberSource per consentire pagamenti online in tempo reale, tramite carta di credito. Supporta inoltre sistemi di pagamento a ciclo chiuso o interni, ad esempio gli account per i fondi delle università.

I gateway hardware supportano una serie di strumenti per caricare denaro, chioschi a uso autonomo e contenitori di banconote e monete. Per quanto riguarda l'hardware, è possibile rivolgersi a un [Authorized Solution Center](#) (ASC) di PaperCut.



Gestire stampe 3D e sale stampa

Stampe 3D

Gestione di un ambiente di [stampa 3D](#) PaperCut MF semplifica la procedura per tutti. Gli utenti possono inviare richieste complete di cui viene monitorato l'avanzamento. Anche gli operatori avranno vantaggi. Potranno, cioè, disporre degli strumenti per stare al passo con gli ordini da elaborare e persino comunicare con gli utenti. Inoltre, le straordinarie apparecchiature in cui le aziende investono verranno utilizzate da un maggior numero di persone!

Con questo strumento sono disponibili altre funzionalità oltre alla stampa 3D. È possibile, infatti, integrare il servizio su macchine a controllo numerico, per il taglio laser o su qualsiasi macchinario presente in laboratorio. E, poiché si tratta di PaperCut, è possibile anche allocare i costi utente ai limiti di stampa tradizionali ed eseguire report coerenti.

Sale stampa

Monitorando e gestendo ogni attività, PaperCut MF elimina tutti i problemi fastidiosi legati alle [sale stampa](#). Niente più email e moduli cartacei che vanno facilmente smarriti, nessuna necessità di addebiti e preventivi da eseguire in diversi dipartimenti e stop alle frustrazioni.

Dal momento in cui l'utente invia il ticket di un lavoro a quando l'operatore della sala stampa controlla, monitora e completa il lavoro, lo strumento per il flusso di lavoro completo di PaperCut consente di eseguire tutti i passaggi in modo fluido ed efficiente.

La comodità della reportistica coerente e dell'allocazione dei costi è la stessa di quella disponibile con PaperCut MF.

Maggiore controllo agli utenti finali

Controllo presso il dispositivo multifunzione

È possibile monitorare e controllare tutte le operazioni direttamente al dispositivo multifunzione: stampe, copie, scansioni e fax.

Con PaperCut MF, gli utenti detengono tutto il controllo presso il dispositivo per:

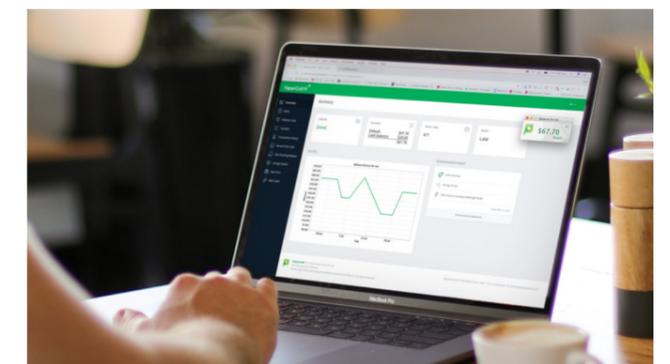
- ▶ Eseguire l'autenticazione con nome utente e password, PIN o tessera magnetica
- ▶ Selezionare lavori specifici da rilasciare o eliminare
- ▶ Allocare i lavori a un account personale o condiviso
- ▶ Cambiare le impostazioni di stampa, inclusa l'opzione di stampa a colori o in bianco e nero, stampa solo fronte e stampa fronte/retro e il numero di copie
- ▶ Selezionare le destinazioni per la scansione, ad esempio posta elettronica, cartelle, Google Drive, SharePoint Online o molte altre
- ▶ Visualizzare il saldo per l'account
- ▶ Selezionare la lingua di visualizzazione dell'interfaccia del dispositivo

E, poiché PaperCut non ha preferenze di vendor, gli utenti hanno la stessa esperienza con cui hanno familiarità sul pannello del dispositivo multifunzione, a prescindere dalla stampante che usano..



Controllo da computer, tablet o smartphone

Gli utenti finali hanno accesso a una serie di strumenti web per tenere traccia della propria attività, controllare o aggiungere fondi al saldo dell'account e visualizzare le transazioni precedenti senza ricevere assistenza da parte di un amministratore. Gli utenti possono perfino scegliere fra 30 lingue per [l'interfaccia web](#) di PaperCut. È possibile persino brandizzare l'interfaccia utente e scegliere colori, loghi e messaggi personalizzati in linea con lo spirito dell'organizzazione.



Il [client utente](#) è una finestra popup che consente agli utenti di visualizzare senza difficoltà il saldo del loro account o di allocare i lavori di stampa a un account personale o condiviso di preferenza. Lo strumento è in grado di semplificare ulteriormente le stampe e di ridurre gli sprechi, ad esempio:

- ▶ Fornire un'ultima notifica per la conferma di cosa sta per essere stampato
- ▶ Mostrare messaggi di sistema, ad esempio gli avvisi per credito in esaurimento o i promemoria sui criteri di stampa
- ▶ Mostrare agli utenti l'impatto sull'ambiente, misurato in alberi, carbonio ed energia, grazie al [widget ambientale](#)

Digitalizzazione dei documenti

Creare documenti intelligenti e ricercabili

Applicando le azioni di scansione, gli utenti possono convertire i documenti cartacei in file digitali con pochissimi clic. La funzionalità [Integrated Scanning](#) di PaperCut consente di configurare i flussi di lavoro di scansione per utente o gruppi e le impostazioni e le destinazioni di scansione si adattano a qualsiasi dispositivo multifunzione compatibile, in tempo reale.

Con lo strumento [OCR](#) (optical character recognition, riconoscimento ottico dei caratteri), è possibile trasformare un numero illimitato di scansioni in documenti intelligenti modificabili e in cui è possibile cercare testo per recuperare le informazioni necessarie in modo più facile che mai. L'OCR con singolo clic di PaperCut MF funziona da subito in tutte le tipologie di luoghi di lavoro e, in base alle esigenze dell'azienda, è possibile elaborare i file intelligenti su cloud o in sede.

Scansione a email e cartelle

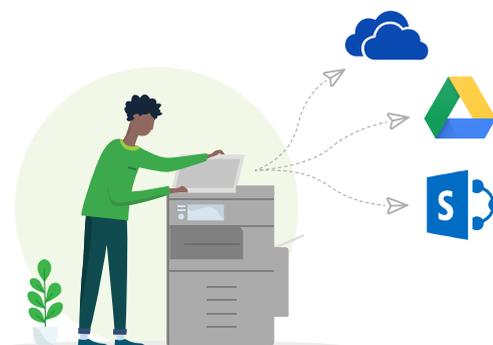
Con PaperCut MF, gli utenti potranno scansionare rapidamente i documenti direttamente alla propria casella di posta o a cartelle di rete e personali preconfigurate con un solo clic. I file non verranno più inviati a una sola cartella generica e disorganizzata, il che evita ingenti perdite di tempo agli utenti per cercare i documenti.

Scansione al cloud storage

Con la funzionalità di [scansione al cloud storage](#) le scansioni vengono inviate al servizio di storage su cloud di preferenza, ad esempio Google Drive, OneDrive, SharePoint Online, Dropbox e molti altri. Gli amministratori selezionano la destinazione accessibile per gli utenti e possono controllare tutte le operazioni.

È uno strumento sicuro? Naturalmente! Tutti i lavori e i dati scansionati vengono sottoposti a crittografia con certificati firmati e trasmessi tramite protocollo HTTPS, in linea con le best practice sulla sicurezza del settore.

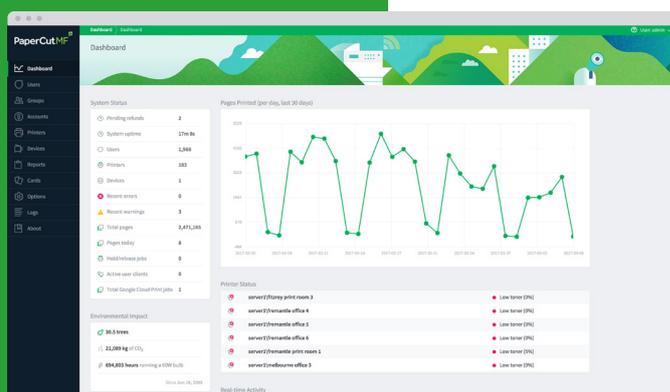
Facile e veloce da configurare con l'autorizzazione una tantum, la funzione di scansione al cloud storage richiede supporto minimo e offre agli utenti un intuitivo flusso di lavoro di scansione tramite tocco. Ridurre i passaggi necessari presso il dispositivo multifunzione consente agli utenti di perdere meno tempo.



Prova ora

Amiamo i nostri clienti, il caffè e il caffè. Queste passioni insieme ci hanno permesso di creare un prodotto potente ma semplice che i nostri clienti ameranno di sicuro.

Per utilizzare una prova gratuita di 40 giorni, vedere una live demo, ricevere un preventivo o inviare un ordine basta contattare un Authorized Solution Center di PaperCut o inviare un'email all'indirizzo sales@papercut.com per ricevere ulteriore assistenza.



Contattaci

sales@papercut.com
papercut.com

