

UM GUIA SOBRE RECURSOS DE ALTO NÍVEL PARA CLIENTES

# Visibilidade e controle total do seu ambiente de impressão

Uma poderosa solução de gerenciamento de impressão para habilitar, rastrear, gerenciar e proteger sua impressão, cópia e digitalização.

**Não importa o porte da sua organização, que tipo de impressoras você usa ou o sistema operacional preferido dos usuários, o PaperCut MF é a solução ideal para você.**

**A razão para isso está na nossa abordagem de plataforma cruzada, independente de fornecedor aplicada à nossa tecnologia e suporte, fornecendo uma solução de gerenciamento de impressão que realmente funciona.**



Com o PaperCut MF, você pode:

-  **Gerenciar seu ambiente de impressão**
-  **Economizar e contribuir para a preservação do planeta**
-  **Gerar impressões protegidas**
-  **Integrar-se a sistemas de terceiros**
-  **Gerenciar impressões 3D e salas de impressão**
-  **Capacitar os usuários**
-  **Digitalizar documentos**

## Gerencie seu ambiente de impressão

### Painel de administração baseado na web

O PaperCut MF fornece acesso administrativo baseado na web integrado de qualquer local da rede, possibilitando o gerenciamento centralizado de todos os usuários e dispositivos de impressão.

O [painel](#) fornece uma visualização de página única do ambiente de impressão, fácil de ler e em tempo real, incluindo informações de atividade do sistema, notificações de erros de impressoras, níveis de toner, informações de tendência e estatísticas, até mesmo sobre o impacto ambiental. Você pode atribuir cotas automáticas, implementar filas de impressão em massa, ativar opções de idioma e aplicar muitos outros recursos, descritos a seguir.

### Sincronização de usuários

O PaperCut MF sincroniza informações de usuários e grupos de diferentes fontes, como Windows Active Directory, Google Cloud Directory, Azure Active Directory e LDAP. Isso simplifica a administração do sistema, pois você não precisa gerenciar um banco de dados separado de usuários e grupos.

Se um usuário for adicionado ao domínio ou for removido de um grupo, o PaperCut sincronizará automaticamente essas informações sem qualquer intervenção do administrador. E não precisa se preocupar: você pode combinar várias fontes de sincronização, com o máximo de flexibilidade.

### Print Deploy

O recurso Print Deploy do PaperCut é uma ferramenta inovadora de implementação de filas de impressão, permitindo a você obter o driver de impressão correto e a fila certa para a pessoa certa no local certo, tudo isso, automaticamente.

O Print Deploy automatiza as tarefas costumeiramente demoradas e frustrantes de configuração de filas de impressão e implementa drivers de impressão nos computadores da rede. Após o usuário deixar um local, a fila e o driver são removidos automaticamente, tornando a limpeza de dados uma tarefa sem esforço.

Com o Print Deploy, você pode:

-  Economizar tempo ao implementar filas e drivers facilmente e de modo escalável
-  Manter a flexibilidade com uma ferramenta que oferece suporte a ambientes com ou sem um servidor de impressão
-  Reduzir o volume de tíquetes de suporte com uma configuração automatizada, sem necessidade de ação dos usuários finais, mesmo quando eles se movimentam entre locais
-  Economizar na manutenção e suporte de um Active Directory no local, apenas para dar apoio à impressão
-  Aumentar a produtividade do usuário final com uma solução que permite configuração e impressão automatizadas que realmente funcionam
-  Eliminar riscos ao confiar em uma empresa com 20 anos de experiência em gerenciamento de impressão

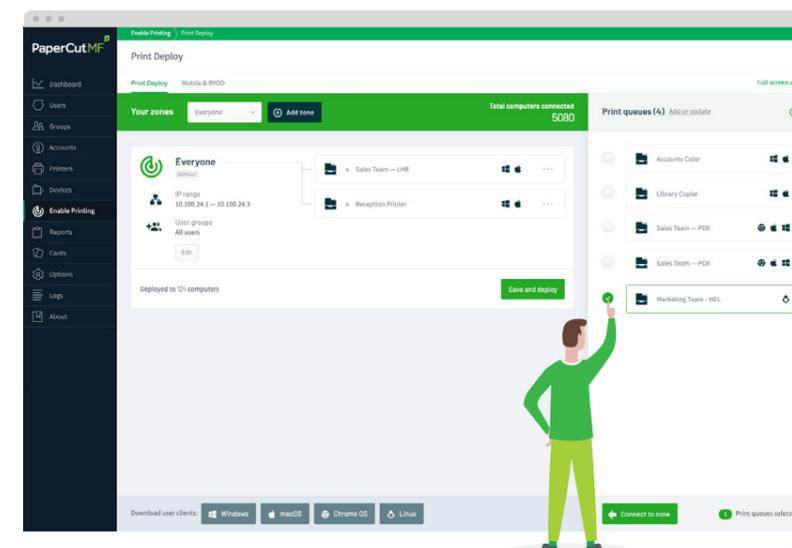
### Mobile Printing e BYOD

Sua equipe deseja trabalhar usando o dispositivo com o qual se sentem mais confortáveis: laptop, tablet ou smartphone; executando iOS, Android, Chrome OS, Microsoft Windows ou macOS. O PaperCut é compatível com todos eles e também com [BYOD](#) (uso de dispositivos particulares).



[Mobility Print](#) é a solução carro-chefe para facilitar a impressão móvel e BYOD, permitindo que milhões de usuários imprimam facilmente a partir de seus próprios dispositivos, com uma experiência de impressão nativa em qualquer aplicativo. A solução elimina toda a complexidade da operação com diferentes sistemas operacionais, formatos de arquivo e marcas.

Além disso, a opção [Web Print](#) oferece aos usuários acesso fácil para imprimir arquivos do Microsoft Office, PDF e de imagem diretamente do navegador, mesmo quando não estão no local ou se não estiverem conectados à rede de impressão local. Combine isso ao recurso [E-mail to Print](#) e os usuários terão a opção de enviar seus trabalhos para um endereço criado por você (por exemplo, [imprima@organization.net](#)), e seus documentos serão impressos em uma impressora autorizada em ambiente interno, tornando a impressão de usuários visitantes tão fácil quanto o PaperCut.



# Economize e contribua para a preservação do planeta

## Emissão de relatórios

O PaperCut MF inclui mais de 80 [relatórios](#) gerados com apenas um clique para visualização online, exportação ou impressão. Os relatórios abordam todas as áreas, desde logs de página detalhados até resumos por usuário, departamento, dispositivo e por nível de impacto ambiental.

Os administradores também podem criar relatórios personalizados para garantir que estão fornecendo dados mais aplicáveis. Além disso, todos esses relatórios podem ser enviados por e-mail para pessoas específicas em um cronograma regular, removendo quaisquer esforços manuais.

## Políticas de impressão

Implementar uma política de impressão não se trata apenas de enviar e-mails para as pessoas com uma lista de regras a seguir. Uma política de excelência é automatizada para todo o sistema. O padrão PaperCut MF.

As [políticas de impressão](#) permitem rastrear e controlar a produção de impressão e cópia com base em usuários, departamentos, classes ou clientes. Comece aos poucos, sugerindo opções de impressão ambientalmente amigáveis, como impressão em dupla face ou em tons de cinza, ou adicione regras mais rígidas para moderar o comportamento e reduzir o desperdício.

## Scripts avançados

O recurso de geração de [scripts avançados](#) pode ser usado para definir e ajustar detalhadamente a política de impressão e apoiar sua empresa na redução do desperdício e na mudança de cultura de impressão dos usuários.

Com a geração de scripts avançados, você pode:

- ▶ Rotear trabalhos complexos para impressoras de alto volume, mais eficientes
- ▶ Restringir a funcionalidade para usuários (por exemplo, após horário de expediente)
- ▶ Restrict users' functionality (e.g. after hours)
- ▶ Permitir impressão em janelas de horários (ex. durante aulas ou workshops)
- ▶ Fornecer descontos para impressão fora dos horários de pico
- ▶ E muito mais...

## Recuperação de custos

Quer atingir um impacto ainda maior do que apenas a aplicação de políticas? [Atribua custos diversificados para as configurações de impressão](#), como cor x tons de cinza, página simples x frente e verso, e impressora P x impressora C.

## Pagamento por impressão para usuários

Configure usuários ou grupos [com cotas](#) aplicar crédito às suas contas. Essa pode ser uma alocação recorrente por semestre, trimestre, mês ou hora, ou até mesmo se basear em uma política de uso não cumulativo.

Possibilite a integração com muitos gateways de pagamento de terceiros, como PayPal, Authorize.Net, RBS WorldPay e CyberSource, para permitir que os usuários transfiram saldo diretamente de suas contas bancárias para a conta do PaperCut.

Alternativamente, conceda créditos de impressão aos usuários de maneira rápida e fácil [usando cartões pré-pago/recarga](#). Crie um lote em massa e distribua-o para diferentes chefias de departamento ou ofereça-o via uma máquina de venda automática. Um usuário compra um cartão, insere o código exclusivo em sua interface do usuário do PaperCut e pronto, já pode imprimir!



## Faturamento do cliente

Você está imprimindo na empresa e gostaria de faturar os custos de volta para um cliente ou projeto? Isso é tarefa fácil com o recurso de [Faturamento do Cliente](#) do PaperCut MF. Toda vez que um trabalho for iniciado, selecione a conta apropriada e a cobrança será aplicada ao seu respectivo saldo, tornando o rastreamento e o faturamento simples e preciso.

Para tornar as coisas ainda mais fáceis, o PaperCut integra-se a uma variedade de sistemas jurídicos e contábeis de terceiros, não sendo necessário nem mesmo alterar a configuração existente para começar a alimentar os dados.

# Gerar impressões protegidas

## Criptografia ponto a ponto

O PaperCut MF é compatível com criptografia ponto a ponto na rede. Isso significa a garantia não apenas da segurança na impressora, mas do dispositivo do usuário para o servidor de impressão, do servidor de impressão para a impressora e da impressora para a mão do usuário. Todo o processo está protegido em todas as fases, desde “Eu quero imprimir isso” até “Eu imprimo isso, agora é hora do cafezinho”.

## Autenticação do usuário

Para evitar confusão nas alocações de saldo e manuseio de documentos, o PaperCut MF exige que os usuários se autenticem no dispositivo MFD, oferecendo uma variedade de opções de login. Insira uma ID exclusiva, nome de usuário com uma senha ou pin, digitalize um cartão de ID ou crachá ou habilite a integração com hardware biométrico para o nível mais seguro de identificação.

Os números de cartão podem ser facilmente extraídos do diretório de usuários da rede ou de um banco de dados (ex. sistema de controle de acesso de portas). Outra opção é a associação automática dos usuários ao seu cartão, no primeiro uso.

## Aplicação de marca d'água e assinaturas digitais

O recurso de aplicação de [marca d'água](#) adiciona automaticamente um nome de usuário, carimbo de data/hora, assinatura digital ou metadados adicionais a cada página impressa. É um mecanismo fantástico para aprimorar a cultura de impressão da organização, pois os usuários percebem que os documentos impressos podem ser associados a eles, sendo então muito menos provável que se descuidem e deixem documentos confidenciais à vista por aí.



## Secure Print Release

O recurso [Secure Print Release](#) aumenta a segurança do documento e reduz o volume de trabalhos de impressão desnecessários e não coletados. Todos os trabalhos de impressão são mantidos em um estado de retenção até que o usuário de dirija ao dispositivo multifuncional (MFD), faça login e aprove a liberação. Isso evita que documentos confidenciais fiquem à deriva nas bandejas de papel até que os usuários se dirijam ao MFD, ou caso o usuário se esqueça completamente de que mandou algo para impressão.



## Find-Me Printing

Para proporcionar ainda mais comodidade ao mix de recursos de segurança, a recurso [Find-me Printing](#) evita que os usuários tenham que escolher a impressora na qual gostaria de imprimir um trabalho. Eles podem imprimir para a fila compartilhada Find-Me e, em seguida, basta se dirigir a qualquer impressora de sua preferência, autenticar e aprovar a liberação do trabalho em segurança, sob sua estrita supervisão.

Com o Find-Me Printing, você pode:

- ▶ Reduzir a necessidade de administradores de TI no gerenciamento de vários drivers e filas de impressão
- ▶ Reduzir o desperdício em até 20% em ambientes administrativos de alta movimentação
- ▶ Minimizar inconvenientes quando as impressoras falham, permitindo que os usuários selecionem outra facilmente

## Print archiving

O recurso [Print Archiving](#) do PaperCut possibilita que administradores examinem e revisem o conteúdo da atividade de impressão dentro de seus ambientes. Combinado às funcionalidades poderosas de rastreamento e geração de relatórios incorporadas ao PaperCut MF, isso dá aos administradores uma ampla gama de funções de auditoria.

# Integre-se a sistemas de terceiros

## Integrações do sistema

OPaperCut tem uma das maiores coleções de [integrações de terceiros](#) do mercado, tornando o mais fácil possível ampliar sua estrutura atual de negócios com o suporte adicional do PaperCut MF.

Você pode se conectar com:

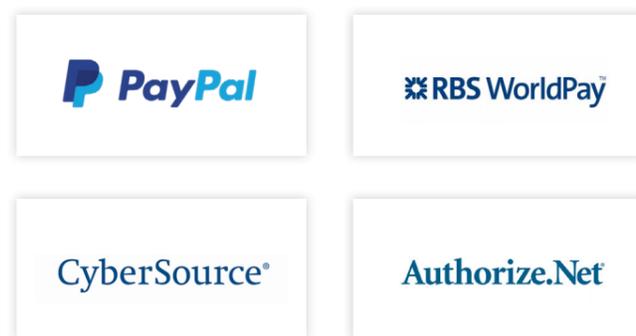
- ▶ Gateways de pagamento
- ▶ Sistemas contábeis
- ▶ Software de gestão de práticas jurídicas
- ▶ Software de gestão de coworking
- ▶ E muitos mais...



## Gateways de pagamento

OPaperCut MF funciona muito bem com os principais [provedores de pagamento](#), como PayPal, Authorize.Net, RBS WorldPay ou CyberSource, permitindo pagamentos online via cartão de crédito em tempo real. A solução também é compatível com sistemas de pagamento, como contas de fundos de universidades.

Gateways de hardware estão disponíveis para permitir a compatibilidade com uma ampla gama de caixas automáticos, quiosques de autoatendimento e máquinas de cédulas e moedas. Para hardware, entre em contato com o [Authorized Solution Center \(ASC\)](#) da PaperCut.



# Gerencie impressões 3D e salas de impressão

## Impressão 3D

Precisa gerenciar um seu ambiente de [impressão 3D](#)? O PaperCut MF racionaliza o processo para todos. Para os usuários, a solução permite total controle sobre o envio de solicitações de trabalho e rastreamento do progresso. Para os operadores? Estão à disposição ferramentas para o controle total das solicitações a serem processadas e até para comunicação com os usuários. Além disso, é garantia de agregar mais pessoas usando toda essa fortuna investida em equipamentos!

A abrangência do serviço vai muito além da impressão 3D. Serviços em máquinas CNC, cortadores a laser, ou qualquer outro equipamento do seu laboratório pode ser configurado. E, como estamos falando do PaperCut, você também pode alocar os custos dos usuários para suas cotas de impressão tradicionais e executar relatórios consistentemente.

## Salas de impressão

Ao rastrear e gerenciar toda a atividade, o PaperCut MF elimina os problemas irritantes com [sala de impressão](#). Sem problemas de e-mail e formulários de papel, sem cobranças e orçamentos intradepartamentais e sem decepções.

Desde o momento em que o usuário envia um tíquete de trabalho até a revisão, rastreamento e execução pelo operador na sala de impressão, a ferramenta de fluxo de trabalho ponta a ponta do PaperCut mantém tudo sob controle, com eficiência e sem surpresas.

Você também recebe o mesmo nível de consistência e de conveniência na geração de relatórios e alocação de custos disponíveis no PaperCut MF.

# Capacite os usuários

## Controle no MFD

Monitore e controle todas as ações diretamente no seu dispositivo MFD: impressão, cópia, digitalização e fax.

Com o PaperCut MF, os usuários têm a capacidade de operar o dispositivo para:

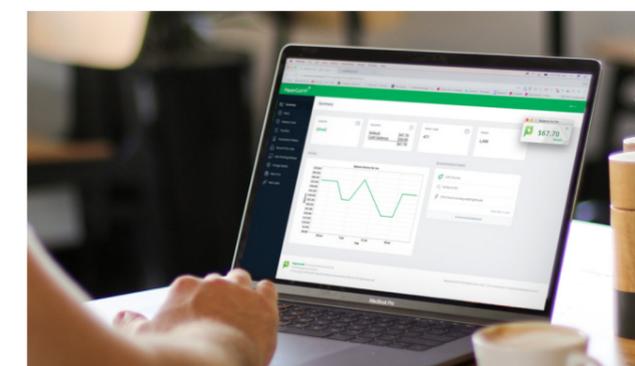
- ▶ Autenticar o acesso com nome de usuário e senha, PIN ou cartão de contato
- ▶ Selecionar trabalhos específicos para liberar ou excluir
- ▶ Alocar trabalhos para uma conta pessoal ou compartilhada
- ▶ Alterar as configurações de impressão, incluindo cor ou preto e branco, impressão de uma página ou frente e verso, ou quantidade de cópias
- ▶ Selecionar destinos de digitalização como e-mail, pasta, Google Drive, SharePoint Online e muito mais
- ▶ Ver o saldo da conta
- ▶ Selecionar o idioma de exibição no dispositivo

E, como o PaperCut é neutro em termos de fornecedores, os usuários mantêm a mesma experiência familiar no painel do MFD, não importa para qual impressora os trabalhos sejam enviados.



## Controle de computadores, tablets ou smartphones

Os usuários finais têm acesso a um conjunto de ferramentas da web para rastrear as atividades, verificar ou adicionar recursos ao saldo da conta e exibir transações anteriores, tudo isso sem assistência de administrador. Os usuários podem escolher entre 30 idiomas ao interagir [na interface web](#) do PaperCut. Quer personalizar a interface dos usuários com a sua identidade visual? Sem problemas! Escolha personalizar cores, logotipos e mensagens para corroborar com o espírito da sua organização.



O [User Client](#) é uma janela pop-up que permite aos usuários visualizar facilmente o saldo na conta ou alocar trabalhos de impressão para a conta pessoal desejada ou compartilhada. A solução pode racionalizar ainda mais o processo de impressão e ajudar as organizações a reduzir desperdícios, como:

- ▶ Fornecer notificações finais para confirmar que o trabalho está prestes a ser impresso
- ▶ Exibir mensagens do sistema, como avisos de crédito baixo ou lembretes sobre a política de impressão
- ▶ Exibir aos usuários dados sobre o impacto ambiental, medido em quantidade de árvores, consumo de gás carbônico ou, através [do widget ambiental](#)

# Digitalize documentos

## Crie documentos inteligentes e pesquisáveis

Com ações de digitalização aplicadas, os usuários podem converter documentos físicos em obras-primas digitais, com apenas alguns cliques. O recurso [Integrated Scanning](#) capacita você a configurar fluxos de trabalho de digitalização por usuário ou grupo, com configurações e destinos de digitalização, seguindo-os para qualquer MFD compatível em tempo real.

Com o recurso [deOCR](#) (reconhecimento óptico de caracteres), você pode transformar digitalizações ilimitadas em documentos inteligentes com texto pesquisável e editável para recuperar informações da maneira mais fácil possível. O recurso de OCR com apenas um clique do PaperCut MF está disponível pronto para usar em todos os tipos de locais de trabalho e, dependendo das necessidades da sua organização, é possível processar esses arquivos inteligentes na nuvem ou localmente.

## Digitalize direto para e-mail e pastas

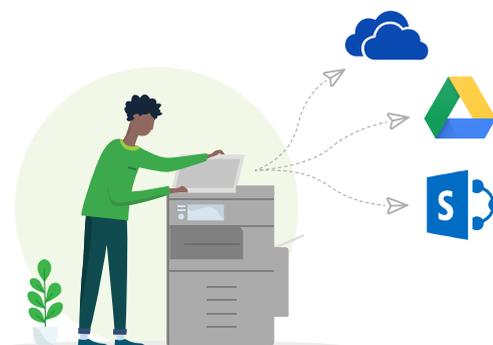
Com o PaperCut MF, os usuários podem digitalizar documentos rápida e diretamente para contas de e-mail ou para pastas pessoais e de rede pré-configuradas, com apenas um clique. Os arquivos não precisam ir mais para uma pasta “documentos digitalizados” desorganizada, fazendo com que os usuários percam tempo procurando por documentos.

## Scan to Cloud Storage

O recurso de [Scan to Cloud Storage](#) envia as digitalizações para o serviço de armazenamento em nuvem de sua escolha, como o Google Drive, OneDrive, SharePoint Online, Dropbox e muitos outros. Os administradores selecionam quais destinos os usuários podem acessar e ainda podem auditar todas as ações.

Mas o serviço é seguro? Claro que sim! Todos os trabalhos de digitalização e dados transferidos são criptografados com certificados assinados e transmitidos via HTTPS, seguindo as melhores práticas de segurança do setor.

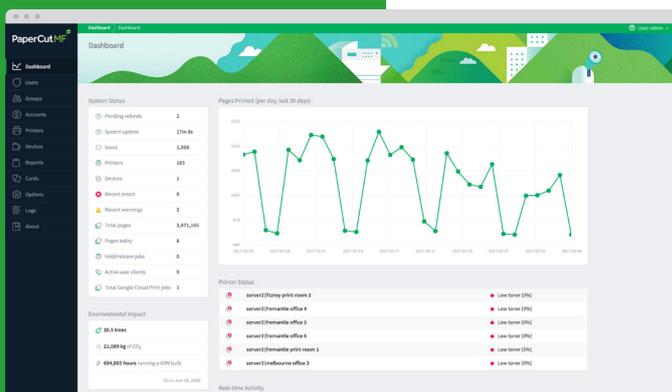
Rápido e fácil de configurar com uma autorização única, o Scan to Cloud Storage requer um mínimo de suporte e oferece aos usuários um fluxo de trabalho amigável do tipo pressionar e digitalizar. Reduzir as etapas adicionais no MFD significa que os usuários perdem menos tempo na operação.



## Adquira já

Nosso mundo é feito de clientes, programação e muito cafezinho. Essas paixões resultam em um produto que é poderoso, mas ao mesmo tempo simples de usar e que, temos certeza, irá surpreender você!

Quer experimentar a solução gratuitamente por 40 dias, assistir a uma demonstração ao vivo, fazer um orçamento ou um pedido? Fale conosco no Authorized Solution Centers (ASC) da PaperCut ou envie um e-mail para [sales@papercut.com](mailto:sales@papercut.com) para obter mais assistência.



## Fale conosco

[sales@papercut.com](mailto:sales@papercut.com)  
[papercut.com](http://papercut.com)

